

La innovació en el context de la resolució de conflictes. Metodologia *design sprint* i estructures alliberadores Formació d'aprofundiment

DURADA: 12h

DATES: Els dimarts 5, 12, 19, 26 de novembre i 3 de desembre, de 18 a 20h. Més dues hores asincròniques de lectures i exercicis

LLOC: En línia

INTRODUCCIÓ

El desenvolupament i l'activitat professional de les persones que es dediquen a la mediació, gestió col·laborativa i dialogada de conflictes, en les diverses modalitats, es troba en un moment disruptiu i interpel·lant.

La tecnologia travessa la vida quotidiana en tots els àmbits de la comunitat; les mediadores i els mediadors no hi són aliens i s'hi veuen exposats.

Els professionals de la mediació s'enfronten a diversos desafiaments, entre els quals hi ha la tecnologia, que afecta tant ells mateixos com les persones mediades. A això cal afegir-hi l'adaptació als contextos normatius i als contextos institucionals.

Parlem de professionals formats i amb experiència, a qui preocupa la qualitat i l'exercici del seu rol en el procés de mediació, així com el treball amb ells mateixos que potencia el que brinden a les persones mediades i els resultats de les seves intervencions.

Aquest curs pràctic, que es nodreix de diversos vessants de dinàmiques creatives com ara el pensament visual, pretén provocar nous moviments d'adaptabilitat als canvis, beneficiant-se de la tecnologia i la interdisciplina creativa, així com nodrir els participants de noves eines provinents de la innovació, pensament visual i metodologies àgils per a la creativitat, treball en equip i gestió del temps; i de dinàmiques creatives i participatives orientades a generar i validar resultats de manera ràpida i amb èxit, adaptades al context de la mediació d'avui.

FORMADORS

Daniela Patricia Almirón, advocada i mediadora. Màster en mediació i resolució de conflictes. Mediadora familiar internacional experta en retenció il·legal de menors. Diplomada en lideratge i negociació. Coordinadora parental i especialista en mediació familiar. Consultora en formació, gestió i disseny de dinàmiques per la seva experiència en l'àmbit públic i privat, supervisió i clínica de mediació i mediadors.

Alejandro Sanz, formador en innovació per a futurs emprenedors d'Espanya i Alemanya. Fundador d'Inno.social, empresa dedicada a desenvolupar projectes socials, especialment per a la família i el benestar de la infància i l'adolescència, així com de persones adultes amb dependència.

OBJECTIUS

- Promoure sinergies entre mediadors per tal d'estimular la creativitat, noves pràctiques eficients i sustentables a la feina.
- Explorar i adaptar les migracions possibles entre estructures alliberadores i mediació.
- Incorporar eines innovadores i disruptives de comunicació i anàlisi.
- Desenvolupar dinàmiques col·laboratives integradores.
- Potenciar habilitats d'acció amb equips de manera virtual en trobades dinàmiques, aprenentatge i experimentació.
- Incorporar habilitats que siguin útils per potenciar el pensament lateral.

PROGRAMA FORMATIU

- Exploració i pràctica amb estructures alliberadores.
- Pràctiques d'activació de pensament lateral per oferir noves idees per a l'elaboració lògica construint des d'allò individual a allò grupal.
- Realització de test d'usuaris per construir esbossos d'escenografia possibles, com afrontar-les amb resultats projectats i positius.
- Tècniques de detecció de factors crítics i incertesa en casos concrets per a la seva reformulació i redefinició positiva.
- Dinàmiques per potenciar la pràctica de la mediació.

METODOLOGIA

Serà un curs molt pràctic en què la teoria, la formació dels mediadors i del procés de mediació s'anirà enllaçant amb les dinàmiques proposades.

La participació activa dels alumnes és fonamental per a l'aprenentatge, així com les aportacions que des de la seva pràctica tenen com a capital inestimable.

Cada activitat s'explicarà amb antelació, s'acompanyarà en el seu desenvolupament i se n'extrauran conclusions i un producte concret creat conjuntament entre totes les persones participants.

IDIOMA

Aquesta formació es realitzarà en castellà.

AVALUACIÓ

Per a obtenir un certificat del curs s'haurà d'assistir al 80% de les hores del taller i haver fet els exercicis pràctics que es facin a l'aula.