

La Mediació per principis. Reguladors de la intervenció mediadora

DURADA: 12 h

DATES: 2, 9, 16 i 23 de febrer, de 16 a 19h

LLOC: Aula virtual del CEESC

La proposta formativa que teniu a les mans és el fruit de la reflexió sorgida al voltant d'aquells casos en els quals avançar en la gestió i la resolució dialogada de conflictes esdevé un repte. Després d'anys de pràctica professional en diferents àmbits com ara el comunitari o l'organitzacional, i amb la incorporació d'eines de diferents disciplines que tenen com a focus el benestar de les persones (més enllà de la mediació, la psicoteràpia i el coaching) hem creat una proposta d'intervenció que, tot respectant els nostres principis i procediments, afegeix mirades i eines a la nostra pràctica sobretot quan es tracta d'enfrontar-nos a mediacions amb tendència a encallar-se.

El que es planteja és una forma d'intervenir inspirada en la negociació per principis i que aporta 12 criteris o principis des dels quals es poden construir acords operatius i sostenibles treballant tant la dimensió individual, com la dimensió col·lectiva. És a dir, com passar del jo al nosaltres dotant de sentit, propòsit i fonaments sòlids aquest procés. Els 12 principis ens donen l'oportunitat de sortir del nostre mapa, fer una anàlisi diferent del conflicte i aplicar per a la seva gestió, un mètode que abordi les dificultats i superi el marc d'acció tradicional.

FORMADORA

Sònia Miguel, membre de l'Equip Calidoscopi. Especialista en acompanyament a equips professionals, lideratge, gestió de les emocions en entorns organitzacionals i en situacions de conflicte, i mediació.

OBJECTIUS

- Conèixer la diferència entre crisi i conflicte.
- Treballar el concepte de regulació i traslladar-lo al rol del professional de la mediació.
- Aprendre els 12 principis reguladors de l'acció mediatora i com operen en els processos.

CONTINGUTS

- Les cotilles de la mediació: obrir el focus.
 - Normes, creences i tabús.
 - Neutralitat, amor i transcendència.
- La diferència entre les crisis i els conflictes com a element clau per a abordar el procés de mediació.
- Els 12 principis reguladors de l'acció mediatora.
- L'escalada de la solució.