

La innovació en el context de la resolució de conflictes. Metodologia *Design Sprint* i Estructures Alliberadores

DURADA: 12h

DATA: 20, 27 d'octubre i 3 i 10 de novembre, de 16 a 19h

LLOC: Aula virtual del CEESC

Aquest curs serveix per justificar 12 hores de formació bianual obligatòria específica en matèria de mediació per seguir al Registre de mediadors del Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya.

INTRODUCCIÓ

El desenvolupament i l'activitat professional de les persones que es dediquen a la mediació i gestió col·laborativa i dialogada de conflictes, en les seves diverses modalitats, es troba en un moment interpel·lant.

Els i les professionals es troben exposats a les noves fórmules tecnològiques de comunicació. I en temps de pandèmia han mostrat una notable capacitat d'adaptació, reubicant-se en aquest marc telemàtic en la seva tasca diària.

Al mateix temps, han estimulat les persones usuàries del servei a entrar en aquesta forma de comunicació amb resultats molt satisfactoris.

Tot i aquesta imposició tecnològica han de seguir enfrontant-se a diversos desafiaments, adaptant-se als contextos normatius i als contextos institucionals.

Aquest taller va dirigit a professionals amb experiència, que vetllen per la qualitat i l'acompliment del seu rol en els processos de resolució de conflictes.

La finalitat és oferir dinàmiques àgils i creatives desenvolupant el pensament visual i interdisciplina col·laborativa.

Està dissenyat per saber establir reptes, com el que ara se'ns presenta amb la entrada en vigor de la nova llei 9/2020, que estableix la sessió prèvia obligatòria a la mediació.

FORMADORS

Alejandro Sanz, agile team coach, facilitador de *design sprint* i estructures alliberadores.

Daniela Patricia Almirón, advocada, mediatra, consultora en gestió de conflictes, coordinadora parental, cybermediadora, cronista de premsa i radio.

OBJECTIUS GENERALS

- Oferir un espai per estimular la creativitat i cocrear noves pràctiques eficients i sostenibles en el lloc de treball.
- Promoure sinergies entre el personal mediatr per dotar-se de noves habilitats, que faciliti l'adaptació al nou context social, tecnològic, jurídicolegal.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Introduir eines de pensament divergent i convergent per a resoldre problemes.
- Programar els 4 escenaris de negació i afirmació (incerteses crítiques).
- Desenvolupar habilitats creatives mitjançant el pensament lateral.
- Disseny de pla d'actuació a través d'entrevistes amb experts.

CONTINGUTS I METODOLOGIA

- Dinàmiques de disseny de pensament àgil i interactiu amb "design thinking".
- Mètodes d'interacció adaptats al rol dels mediadors i mediatre.
- Estructures alliberadores de presa de decisions i coneixement compartit.
- Entrevistes amb experts i mapa d'empatia.
- Anàlisi de grup d'experiències de camp d'èxit.
- Tècniques gràfiques d'ideació a través del dibuix.