

## Estàs comunicant? Coneix el teu estil i aprèn a comunicar millor

**DURADA:** 20h

**DATA:** del 7 d'octubre al 8 de novembre de 2021

**LLOC:** modalitat online

### INTRODUCCIÓ

Com és que amb algunes persones ens entenem fàcilment i amb altres se'ns fa molt difícil? Què fa que el meu missatge arribi més bé o menys? Aquestes preguntes ens les fem contínuament quan estem treballant amb persones. Les persones tenim estils de comunicació diferents i això fa que ens comuniquem amb els altres (i rebem els seus missatges) de formes diverses.

Amb aquesta formació us proposem reflexionar sobre la manera que tenim de comunicar-nos: poder descobrir quin estil (o estils) de comunicació i de relació utilitzem habitualment i com podem millorar-lo per crear relacions més positives i sanes, tant amb el nostre entorn com amb les persones amb què treballem.

Ens endinsarem en com podem fer arribar millor els nostres missatges, per tal que es puguin entendre correctament i que arribin de manera més directa. Per fer-ho utilitzarem el "Model Bridge" de l'Institut de Comunicació, un model molt senzill que ens obre una gran porta per millorar les relacions amb els altres.

Una vegada coneguem les maneres que ens poden permetre acostar-nos, comunicar-nos i relacionar-nos millor amb els altres ho concretarem amb les persones amb què treballem habitualment a serveis socials. Cada persona viu, sent i col·labora amb les intervencions socioeducatives de maneres diferents en base a la fase per la qual passa durant la intervenció. Si sabem identificar els estils de comunicació de cadascú i la fase per la qual passa podrem planificar accions molt més adaptades, flexibles, dinàmiques i ajustades a les persones i, en conseqüència, tindrem més possibilitats d'obtenir majors resultats i beneficis en les accions que planifiquem.

## FORMADORA

**Núria Ferrer i Santanach**, educadora social (col·legiada 8446), pedagoga (col·legiada 948). Màster en models i estratègies d'acció social i educativa en la infància i adolescència, Màster en coaching directiu i lideratge, i Doctorat en Educació; amb 14 anys d'experiència en l'àmbit dels serveis socials locals. Actualment, treballa de formadora, coach i consultora, i de professora associada a la Universitat de Girona i la Universitat Oberta de Catalunya. Certificada en Model Bridge (estils de comunicació).

## OBJECTIUS

1. Identificar els estils de comunicació de cada persona.
2. Aprendre a construir ponts de relació entre les persones.
3. Adquirir eines per millorar la relació amb les persones amb què treballem.
4. Reflexionar sobre com podem adaptar millor les intervencions socioeducatives a les persones amb què treballem.

## METODOLOGIA

La metodologia de treball combinarà elements teòrics amb dinàmiques pràctiques. Es realitzaran diferents pràctiques que permetin experimentar i aprofundir sobre els diferents continguts formatius.

## PROGRAMA FORMATIU

- Estils de comunicació
- Tipus d'estils i comunicació entre ells
- Reconèixer estils de comunicació
- Assertivitat, motivació, comunicació de males notícies i feedback
- Fases per les quals passa una persona o família durant un procés d'intervenció socioeducativa

## ORGANITZACIÓ DE LA FORMACIÓ

Setmana	Data inici	Data fi	Activitat	Temàtica	Total hores
Setmana 1	07/10/21	10/10/21	Activitat: lectura (individual)	Presentació de la formació i la docent	0,25h
	07/10/21	08/10/21	Activitat: qüestionari (individual)	Qüestionari sobre els estils de comunicació	0,25h
	11/10/21	11/10/21	Videoconferència Hora: 16.30 a 18.30h	Estils de comunicació (basat en el Model Bridge)	2h
	11/10/21	18/10/21	Activitat: exercici (individual)	Anàlisi intern: reflexió sobre com em comunico amb els altres	1,25h
	11/10/21	18/10/21	Activitat: debat (grup)	Reflexió sobre els informes dels estils de comunicació	0,5h
	11/10/21	18/10/21	Activitat: fòrum (individual/grupal)	Anàlisi de diferents converses i valoració de les conseqüències	1h
Setmana 2	18/10/21	18/10/21	Videoconferència Hora: 16.30 a 18.30h	Estils de comunicació (basat en el Model Bridge)	2h
	18/10/21	25/10/21	Activitat: fòrum (individual/grupal)	Identificació d'estils de comunicació	1h
	18/10/21	25/10/21	Activitat: qüestionari (individual)	Joc de coneixements (identificació d'estils)	0,5h
	18/10/21	25/10/21	Activitat: exercici (individual)	Casos pràctics: com donar males notícies Casos pràctics: com motivar	1,5h
Setmana 3	25/10/21	25/10/21	Videoconferència Hora: 16.30 a 18.30h	Fases per les quals passa una persona o família durant un procés d'intervenció socioeducativa	2h
	25/10/21	02/11/21	Activitat: qüestionari (individual)	Joc d'exemples (qüestionari pràctic)	0,5h
	25/10/21	02/11/21	Activitat: fòrum (individual/grupal)	Cerca d'exemples pràctics	0,5h
	25/10/21	02/11/21	Activitat: fòrum (individual/grupal)	Casos pràctics: valorar el tipus de fase per la qual passa una persona o família	1,5h
Setmana 4	04/11/21	02/11/21	Videoconferència Hora: 16.30 a 18.30h	Fases per les quals passa una persona o família durant un procés d'intervenció socioeducativa	2h
	04/11/21	08/11/21	Activitat: exercici (individual/grupal)	Casos pràctics: valorar el tipus d'intervenció segons la fase en què es troba una persona.	1,5h
	04/11/21	08/11/21	Activitat: exercici (individual)	Analitzar una vivència passada i valorar quines propostes de millora es podrien fer	1,5h
	08/11/21	08/11/21	Activitat: lectura (individual)	Tancament final del curs	0,25
<b>Total hores</b>					<b>20h</b>

## LINKS I BIBLIOGRAFIA

- Institut de comunicació "Model Bridge"  
<https://www.institutodecom.com/>
  
- Ferrer, Núria (2017). <Una aproximació a l'estat dels serveis socials. La persona i el seu univers temàtic i lèxic com a centre de la intervenció>. Tesis Doctorals en Xarxa, 2018.  
[http://www.tesisenred.net/handle/10803/463328?locale-attribute=ca\\_ES](http://www.tesisenred.net/handle/10803/463328?locale-attribute=ca_ES)

## CERTIFICACIÓ ACREDITATIVA

Certificada en Model Bridge (estils de comunicació)



\*\*\*

Olost, maig de 2021