

La mediació de conflictes a les organitzacions.

DURADA: 20 h

DATA: Dimarts, 20 i 27 de novembre i 4, 11 i 18 de desembre, de 10 a 14h.

LLOC: Seu del CEESC a Barcelona. c. Aragó, 141-143, 4^a planta.

Aquest curs serveix per justificar 20 hores de formació bianuals obligatòries dels mediadors i les mediadores.



INTRODUCCIÓ

Proporcionar coneixements, tècniques i eines per abordar els conflictes dintre de les organitzacions i, alhora, valorar els conflictes com a oportunitats de canvi i de transformació. Els cursos es desenvolupen per mitjà de metodologies participatives que prenen com a referència la construcció conjunta del coneixement a través de dinàmiques de grup per a l'assimilació de continguts mitjançant el treball pràctic i actiu.

Està destinat a persones que treballen, de forma voluntària i/o contractades, dins d'una organització. El concepte d'organització es planteja en un sentit ampli incorporant-hi empreses, entitats de l'economia social i organitzacions informals. Així com a mediadors i persones interessades en la resolució de conflictes.

FORMADORES

Carol Pinilla, experta en mediació organitzacional, familiar i comunitària.

Montse Mir, experta en mediació en organitzacions no lucratives, relacions laborals, mercantils i mediació familiar.

OBJECTIUS

- Proporcionar coneixements, tècniques i eines per abordar els conflictes dintre de les organitzacions.
- Valorar els conflictes com a oportunitats de canvi i de transformació.

METODOLOGIA

El curs es desenvolupa per mitjà de metodologies participatives que prenen com a referència la construcció conjunta del coneixement a través de dinàmiques de grup per a l'assimilació de continguts mitjançant el treball pràctic i actiu.

CONTINGUTS

Sessions	Continguts formatius i estratègies metodològiques	Durada
1a	<ul style="list-style-type: none"> • Que són els conflictes, com afecten a les nostres organitzacions?. • Tipus d'organitzacions (pyme, empresa familiar, cooperativa, associació, fundació etc.). • Nova cultura organitzativa. • Conflictes més comuns a les organitzacions. • La relació que les persones tenim amb el conflicte. • Elements que provoquen l'escalada del conflicte. • Eines per desescalar els conflictes. 	4h
2a	<ul style="list-style-type: none"> • La mediació i la mirada mediadora a les organitzacions. • Diferents escoles. • Procés de mediació organitzacional. • El tercer neutral. • Diagnosi dels conflictes organitzacionals. 	4h
3a	<ul style="list-style-type: none"> • La facilitació en els grups de treball. • Eines sistèmiques per treballar els conflictes. 	4h
4a	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicació no violenta. • La negociació col·laborativa. 	4h
5a	<ul style="list-style-type: none"> • Diàlegs apreciatius. • Cultura restaurativa, incorporant un nou model de diàleg. 	4h