

Bon tracte en la intervenció socioeducativa. Bases de la relació d'ajuda i eines de counselling

DURADA: 15 hores

DATES: Dimecres, 19, 26 de març, 2, 9 i 16 d'abril

HORARI: de 17 a 20h

LLOC: Aula virtual del CEESC

INTRODUCCIÓ

En l'àmbit social, les relacions humanes són l'eix central per acompanyar les persones en moments de vulnerabilitat, canvi o creixement. Quan treballem amb persones, no només ens adrecem a les seves necessitats visibles, sinó també a les seves històries, emocions i expectatives. Crear espais de confiança, respecte i autenticitat és fonamental per generar vincles socioeducatius que afavoreixin processos transformadors.

El *contacte humanitzador* (arribar a l'altre amb humanitat) és el fil conductor d'aquest curs: una manera d'entendre les relacions que dona valor a la persona com a protagonista de la seva pròpia història. Aquesta formació busca capacitar professionals i persones compromeses amb el canvi social perquè puguin fer de les relacions socioeducatives una eina de transformació, respectuosa amb els ritmes i processos de la persona.

FORMADORA

Saioa Mota Ferri, educadora social. Màster en Counselling i Relació d'Ajuda. Màster en Constel·lacions Organitzacionals Sistèmiques i Coaching sistèmic. Professional amb experiència a serveis d'atenció a persones en situació de risc d'exclusió, infància i família. Impulsora i directora del Centre d'Escolta de Bizkaia. Formadora d'equips i coordinadora d'equips de voluntariat.

OBJECTIUS

- Aproximar coneixements i eines pràctiques que fomenten una intervenció socioeducativa respectuosa, empàtica i transformadora.
- Generar espais de pràctica i reflexió entorn la intervenció socioeducativa.
- Aprofundir en la mirada humanitzadora en els processos de relació, suport i acompanyament.

METODOLOGIA

Les sessions de formació combinen explicacions teòriques breus amb dinàmiques participatives, treball individual, per parelles i espais de reflexió individual. S'utilitzen eines pràctiques com simulacions, role-playing i exercicis d'escolta per facilitar l'aprenentatge vivencial i l'aplicació immediata dels coneixements. El format és interactiu i flexible, adaptant-se a les necessitats i experiències dels participants.

SESSIONS

Sessió 1: FONAMENTS DE LA RELACIÓ D'AJUDA I EL "CONTACTE HUMANITZADOR":

Explorarem què és la relació d'ajuda i quins són els seus pilars bàsics: respecte, empatia i autenticitat. Introduïrem el concepte de **contacte humanitzador**, entès com una manera de connectar amb les persones des de la seva dignitat i singularitat, creant espais de confiança i seguretat. Reflexionarem sobre el paper de l'acompanyant i la importància de ser presents i genuïns en la relació.

Sessió 2: MODELS I ESTILS D'ACOMPANYAMENT

Analitzarem diferents models d'acompanyament, com el counselling centrat en la persona, i reflexionarem sobre els estils que poden ser més útils segons el context. Identificarem el nostre propi estil i com adaptar-lo a les necessitats de les persones acompanyades.

Sessió 3: L'ESCOLTA ACTIVA I LA COMUNICACIÓ EFICAÇ

Treballarem l'escolta activa com a eina fonamental en la relació d'ajuda, aprenent a captar tant les paraules com les emocions implícites. També abordarem la comunicació verbal i no verbal, i com aquesta pot reforçar o distorsionar el missatge que transmetem.

Sessió 4: INTRODUCCIÓ A LES EINES DE COUNSELLING

Introduïrem tècniques clau de counselling, com les preguntes obertes, la reformulació, la confrontació i el silenci. Explorarem com aquestes eines poden facilitar processos d'autoconeixement i transformació, i les practicarem en contextos simulats per afavorir la seva integració.

Sessió 5: INTEGRACIÓ I PLA D'ACCIÓ

Revisarem els continguts apresos al llarg de la formació i reflexionarem sobre com aplicar-los en situacions reals. Treballarem en la creació d'un pla personalitzat per integrar les eines i habilitats adquirides en la pràctica professional i personal.

CONTINGUTS

Al llarg de les diferents sessions, treballarem els següents conceptes:

- Counselling i eines d'intervenció
- Escolta activa
- Empatia terapèutica
- Autocura i gestió dels límits
- Relació d'ajuda
- Contacte humanitzador