

Bon tracte en la intervenció socioeducativa. Bases de la relació d'ajuda i eines de counselling

DURADA: 15 hores.

HORARI: de 17 a 20h

DATES: 22, 29 de maig i, 5, 12 i 19 de juny

LLOC: En línia (Zoom)

INTRODUCCIÓ

En l'àmbit social, les relacions humanes són l'eix central per acompanyar les persones en moments de vulnerabilitat, canvi o creixement. Quan treballem amb persones, no només ens adrecem a les seves necessitats visibles, sinó també a les seves històries, emocions i expectatives. Crear espais de confiança, respecte i autenticitat és fonamental per generar vincles socioeducatius que afavoreixin processos transformadors.

El "con-tacte humanitzador" (arribar a l'altre amb humanitat) és el fil conductor d'aquest curs: una manera d'entendre les relacions que dona valor a la persona com a protagonista de la seva pròpia història. Aquesta formació busca capacitar professionals i persones compromeses amb el canvi social perquè puguin fer de les relacions socioeducatives una eina de transformació, respectuosa amb els ritmes i processos de la persona.

FORMADORA

A càrrec de: Saioa Mota Ferri. Educadora social (Universitat de Deusto). Máster en Counselling i Relació d'Ajuda. Máster en Constel·lacions Organitzacionals Sistèmiques i Coaching sistèmic. Professional amb experiència a serveis d'atenció a persones en situació de risc d'exclusió, infància i família. Impulsora i directora del Centre d'Escolta de Bizkaia.

OBJECTIUS

- Aproximar coneixements i eines pràctiques que fomenten una intervenció socioeducativa respectuosa, empàtica i transformadora.

- Generar espais de pràctica i reflexió a l'entorn de la intervenció socioeducativa.
- Aprofundir en la mirada humanitzadora en els processos de relació, suport i acompanyament.

METODOLOGIA

Les sessions de formació combinen explicacions teòriques breus amb dinàmiques participatives, treball individual, per parelles i espais de reflexió individual. S'utilitzen eines pràctiques com simulacions, role-playing i exercicis d'escolta per facilitar l'aprenentatge vivencial i l'aplicació immediata dels coneixements. El format és interactiu i flexible, adaptant-se a les necessitats i experiències dels participants.

SESSIONS

Sessió 1: Fonaments de la relació d'ajuda i el "con-tacte humanitzador":

Definició i pilars bàsics de la relació d'ajuda:

- Acceptació.
- Empatia.
- Autenticitat.

Introducció al concepte de "con-tacte humanitzador":

- Forma de connectar amb les persones des de la seva dignitat i singularitat.
- Creació d'espais de confiança i seguretat.

Sessió 2: Models i estils d'acompanyament:

Estils d'acompanyament:

- Identificació dels estils segons el context i els aprenentatges.

Anàlisi de models d'acompanyament:

- Acompanyament centrat en la persona.

Autoconeixement i adaptació:

- Identificació del propi estil d'acompanyament.
- Adaptació de l'estil a les necessitats de les persones acompanyades.

Sessió 3: L'escolta activa i la comunicació eficaç

L'escolta activa com a eina fonamental:

- Captar tant les paraules com les emocions implícites.

Treball sobre la comunicació verbal i no verbal:

- Identificar com la comunicació verbal pot reforçar o distorsionar el missatge.
- Analitzar el paper de la comunicació no verbal en la relació d'ajuda.

Sessió 4: Introducció a les eines de *counselling* i aplicació en l'entrevista socioeducativa.

Introducció a tècniques clau de counselling:

- Resposta empàtica.
- Preguntes obertes.
- Reformulació.
- Confrontació.
- Silenci.

Exploració de l'aplicació en l'entrevista socioeducativa:

- Adaptació de les eines al context socioeducatiu.
- Facilitació de processos d'autoconeixement i transformació.

Sessió 5: Integració i situacions reals:

Repàs de les tècniques i habilitats treballades:

- Treball col·lectiu sobre la rellevància d'aquestes eines en contextos reals.

Treball sobre situacions reals:

- Identificació de situacions reals.
- Simulacions i pràctica en grups petits.

CONTINGUTS

Al llarg de les diferents sessions, treballarem els següents conceptes:

- Counselling i eines d'intervenció.
- Escolta activa.
- Empatia terapèutica.
- Autocura i gestió dels límits.
- Relació d'ajuda.
- Con-tacte humanitzador.
- Entrevista socioeducativa.