

## Curs introductori al concepte de mediació. Coneixements per aplicar al camp de l'Educació Social

**DURADA:** 8 hores.

**DATA:** Dissabte, 25 de maig de 2019, de 10 a 14h i de 16 a 20h.

**LLOC:** Seu del CEESC a Girona.

### INTRODUCCIÓ

Es presenta aquest curs d'introducció a la mediació per oferir un coneixement general dels aspectes d'un procés de mediació, a professionals que treballen en el camp social.

Es planteja donar coneixements bàsics sobre un procés de mediació i treballar en un cas pràctic.

S'ofereix a:

- Professionals sense formació en mediació per tenir eines de gestió de conflictes des de la mediació, sense oblidar d'altres ADR.
- Professionals amb coneixements de mediació per poder iniciar una adequada posada en marxa d'aquesta disciplina (amb reconeixement de les hores Centre de Mediació).

### FORMADORES

**Francesca Ferrari i Rebull.** Pedagoga i educadora social i mediadora. Màster en Direcció d'Organitzacions i en Recursos Humans. Membre del Comitè Assessor del Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya. Vicepresidenta del CEESC i coordinadora del Col·lectiu Professional de Mediació.

**Isabel Bujalance,** educadora social habilitada com a mediadora familiar, màster en Teràpia Sistèmica i diplomada en Teràpia del trauma infantil.

## OBJECTIUS

- Millorar les competències bàsiques en la resolució i gestió de conflictes diaris utilitzant la mediació.
- Avaluar la situació per poder construir l'estratègia d'actuació i diagnòstic dels conflictes.
- Practicar les etapes del procediment en la mediació i saber utilitzar les eines de comunicació mediatora.
- Desenvolupar la capacitat d'escolta activa per construir la posició de neutralitat.
- Aplicar la teoria en exercicis pràctics.

## METODOLOGIA

El curs serà amb una dinàmica interactiva i participativa.

S'exposaran els aspectes que tenen a veure amb la pràctica d'un procés de mediació i es realitzarà una pràctica per analitzar conjuntament tots els conceptes treballats, reflexionant seguint la tècnica del debat, per tant de la paraula, com a eina més important en un procés de mediació i en qualsevol ADR.

## CONTINGUTS

1. El conflicte.
2. Concepte i metodologia de mediació.
3. El paper del mediador i la gestió de les emocions.
4. Models i àmbits d'aplicació de la mediació.
5. Cas pràctic.