

▣ XV AIEJI ▣ **WORLD CONGRESS** ★ **CONGRÈS MONDIAL**

▣ III ESTATAL ▣ **CONGRÉS DE L'EDUCADOR SOCIAL** ★ **CONGRESO DEL EDUCADOR SOCIAL**

BARCELONA - 6-9 JUNY 2001



GRUP DE TREBALL G2
INDICADORS DE QUALITAT EN LA PRÀCTICA SOCIOEDUCATIVA
Coordinador, Robert Langen

AMB EL SUPORT DE:



**Diputació
Barcelona**
xarxa de municipis

*Barcelona,
la ciutat de les persones*
Ajuntament  de Barcelona



Socrates



AMB EL PATROCINI DE:



PUNTS DE DEBAT

1. Conceptes de qualitat
2. Conceptes d'usuaris del treball socioeducatiu
3. Conceptes de criteris de qualitat
4. Conceptes d'indicadors de qualitat

PUNTS DE DISCUSSIÓ

1. Problemes del concepte de client/usuari
2. Problemes de criteris de qualitat
3. Exemples (responsabilitat, participació dels usuaris)
4. Com definir criteris per a indicadors de qualitat

PUNTS D'ACORD

1. Existeixen diferències entre els diferents països pel que fa al terme "client" (vegeu el document de preparació)
2. El terme "qualitat" és molt complex i inclou estàndards visibles i verificables i la forma de fer un "bon" treball socioeducatiu.
3. Existeix una diferència entre cooperació i participació.

CONCLUSIONS

1. En el mercat lliure s'està d'acord a pagar molts diners per una bona qualitat. En el treball social, la gestió de la qualitat se centra, normalment, en estalviar diners.
2. Els treballadors socioeducatius tenen dos "amos": es troben entre la satisfacció del client i la de l'organització.
3. Existeix un buit pel que fa als significats de "qualitat" (estàndards – "qualitat de qualitat", el que vol dir contingut).
4. La qualitat manté una relació molt estreta amb els valors diferents i individuals. En aquest punt, les reflexions ètiques passen a ser molt importants. Aquestes reflexions poden estar guiades per coneixements, capacitats i codis ètics.

ACCIONS

1. Com motivar els treballadors socioeducatius? Cal donar-los la propietat i invertir en el seu futur professional.
2. Com fer que els clients i la seva xarxa s'impliquin? Cal convidar-los a la institució tan sovint com es pugui, ser transparent, animar-los a què es facin càrrec de les seves responsabilitats.
3. Com comprovar la qualitat del treball socioeducatiu? Cal trobar una manera d'informar que animi a les preguntes i a les observacions, i que iniciï el debat sobre el treball.

El contingut d'aquest projecte no reflecteix necessàriament les opinions de la Comunitat Europea, ni implica cap responsabilitat per part seva.