

DISPOSICIONS GENERALS

DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIÓ

Ordre DSI/26/2025, de 4 de març, de modificació de la Cartera de serveis socials i de l'annex 34 de l'Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, regula i ordena el sistema de serveis socials amb la finalitat de garantir-hi l'accés universal i aconseguir que els serveis socials es prestin amb els requisits i els estàndards de qualitat òptims.

El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2010-2011, estableix el Sistema Públic de Serveis Socials, que s'organitza en forma de xarxa i s'estructura en serveis socials bàsics i serveis socials especialitzats.

D'acord amb el que estableix l'article 1.2 del Decret esmentat, la Cartera defineix per a cada prestació la garantia, la descripció, l'objecte, les funcions, la tipologia, la població destinatària, l'establiment o equip professional que l'ha de gestionar, els perfils i les ràtios de professionals de l'equip, els estàndards de qualitat i els criteris d'accés, així com, per a les prestacions de servei no gratuïtes, el cost de referència, el mòdul social i el copagament.

L'annex 1 del Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2010-2011, recull les diferents prestacions de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. Els epígrafs 1.2.6.2.2, 1.2.6.3.2 i 1.2.7.1 de l'esmentat annex 1 regulen el servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat intel·lectual, física i per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, respectivament.

Mitjançant aquesta Ordre es modifiquen els perfils i ràtios professionals d'aquests serveis per distingir entre un equip tècnic (integrat, com a mínim, per dos dels professionals següents amb titulació universitària: psicòleg/òloga, pedagog/a, psicopedagog/a, treballador/a social, educador/a social) i personal d'atenció directa que pot ser un/a auxiliar educador/a o un/a integrador/a social o un/a professional amb algun dels títols universitaris especificats en l'equip tècnic. D'aquesta manera, es reconeix que el paper d'atenció directa a l'usuari el pot dur a terme una àmplia gamma de professionals amb coneixements i habilitats específiques per proporcionar un suport eficaç a les persones en situació de vulnerabilitat, segons les necessitats concretes de cada persona.

La modificació que s'introdueix en aquests epígrafs no implica en cap cas una pèrdua de qualitat en el desenvolupament del servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar. El canvi reflecteix més aviat una evolució en la comprensió i l'enfocament dels rols professionals i de les necessitats dels usuaris consensuada amb tots els agents implicats, i que porta a diferenciar entre un equip tècnic i personal d'atenció directa, amb distinció de funcions i requeriments de titulació.

El canvi reflecteix una comprensió més àmplia de les necessitats dels usuaris i la diversitat dels contextos. No tothom que necessita suport per a l'autonomia encaixa en un perfil específic o requereix el mateix tipus d'assistència. Adaptar-se a aquesta diversitat implica reconèixer la flexibilitat en la prestació dels serveis, i això es pot facilitar amb la participació de professionals amb experiències prèvies diferents.

És important subratllar que aquest canvi normatiu no implica una disminució en els estàndards de qualitat del servei. Els requeriments de formació universitària del personal que forma part de l'equip tècnic asseguruen un acompanyament especialitzat a les necessitats en els àmbits personals i socials de les persones usuàries, i el personal d'atenció directa continua estant subjecte a les mateixes normatives, protocols i procediments per garantir la prestació d'un suport adequat i de qualitat.

La modificació d'aquests perfils professionals també dona resposta a les necessitats reals dels usuaris dels serveis, així com a les capacitats i habilitats dels professionals disponibles. Una de les raons fonamentals és la flexibilitat que ofereix la selecció de professionals amb un perfil adequat en lloc de limitar-se als que tenen una titulació específica. Tal com s'ha indicat amb anterioritat, les necessitats dels usuaris poden variar considerablement. Això és especialment rellevant en el camp dels serveis socials, en què les solucions efectives i l'acompanyament personalitzat són clau per a l'èxit dels programes d'intervenció i suposen un benefici en termes de diversitat i inclusió. Diferenciar entre l'equip tècnic i el personal d'atenció directa, i obrir les portes a

CVE-DOGC-A-25064039-2025

professionals amb una varietat de formacions i experiències permet incorporar perspectives diferents i abordar les necessitats dels usuaris des de diversos angles. Això pot contribuir a millorar la qualitat dels serveis i a adaptar-los de manera més eficaç a les circumstàncies particulars de les persones usuàries.

L'apartat 3 de la Disposició addicional 16 de la Llei 2/2023, de 16 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023, habilita el departament competent en matèria de serveis socials per determinar els criteris funcionals de les prestacions de serveis vigents actualment per mitjà d'una disposició reglamentària. Atès que aquest supòsit afecta els criteris funcionals del servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar, escau fer la modificació de la Cartera de serveis socials mitjançant una norma amb rang d'ordre.

D'altra banda, el Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, ha estat desplegat per l'Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials que regula el règim jurídic de la provisió de Serveis Socials d'Atenció Pública mitjançant el concert social i la gestió delegada.

L'annex 34 del text consolidat de l'Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, recull les condicions d'execució i els criteris de provisió per al servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat intel·lectual, física i per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, en règim de concert social.

Per tant, escau també modificar els apartats 4.1 i 4.7 de la condició d'execució quarta de l'annex 34 de l'Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, que fan referència als recursos humans, amb l'objectiu d'adequar el text de l'annex esmentat als nous perfils professionals previstos a la Cartera de serveis socials.

Per tot això, fent ús de les facultats que em confereix la legislació vigent,

Ordeno:

—1 Modificació de l'epígraf 1.2.6.2.2 de l'annex 1 del Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2010-2011.

Es modifica la fitxa descriptiva de l'epígraf 1.2.6.2.2 de l'annex 1 del Decret 142/2010, d'11 d'octubre, que fa referència al servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat intel·lectual, en la fila corresponent als perfils professionals, que queda redactada de la manera següent:

Perfils professionals	Director/a responsable, psicòleg/òloga, pedagog/a, psicopedagog/a, treballador/a social, educador/a social, integrador/a social, auxiliar educador.
Ràtios de professionals	<p>Ha de disposar d'un equip de professionals tècnics i personal d'atenció directa format, com a mínim, per:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Equip tècnic: <p>Ha d'estar compost, com a mínim, per dos dels professionals amb títol universitari següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un/a psicòleg/òloga - Un/a pedagog/a - Un/a psicopedagog/a - Un/a treballador/a social - Un/a educador/a social <p>Un d'aquests professionals ha d'assumir les funcions de director/a responsable del servei.</p> <ul style="list-style-type: none"> ·Personal d'atenció directa: <p>Pot ser un dels professionals següents:</p>

CVE-DOGC-A-25064039-2025

- Un/a auxiliar educador o un/a integrador/a social o un/a professional amb títol universitari que s'especifica a l'apartat anterior.

Cal garantir que, entre tots els professionals que formen part del servei, es proporcioni una atenció mitjana per persona usuària no inferior a 10 hores setmanals en còmput mensual.

—2 Modificació de l'epígraf 1.2.6.3.2 de l'annex 1 del Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2010-2011.

Es modifica la fitxa descriptiva de l'epígraf 1.2.6.3.2 de l'annex 1 del Decret 142/2010, d'11 d'octubre, que fa referència al servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat física, en la fila corresponent als perfils professionals, que queda redactada de la manera següent:

Perfils professionals	Director/a responsable, psicòleg/òloga, pedagog/a, psicopedagog/a, treballador/a social, educador/a social, integrador/a social, auxiliar educador.
Ràtios de professionals	<p>Ha de disposar d'un equip de professionals tècnics i personal d'atenció directa format, com a mínim, per:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Equip tècnic: <p>Ha d'estar compost, com a mínim, per dos dels professionals amb títol universitari següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un/a psicòleg/òloga - Un/a pedagog/a - Un/a psicopedagog/a - Un/a treballador/a social - Un/a educador/a social <p>Un d'aquests professionals ha d'assumir les funcions de director/a responsable del servei.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Personal d'atenció directa: <p>Pot ser un dels professionals següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un/a auxiliar educador o un/a integrador/a social o un/a professional amb títol universitari que s'especifica a l'apartat anterior. <p>Cal garantir que, entre tots els professionals que formen part del servei, es proporcioni una atenció mitjana per persona usuària no inferior a 10 hores setmanals en còmput mensual.</p>

—3 Modificació de l'epígraf 1.2.7.1 de l'annex 1 del Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2010-2011.

Es modifica la fitxa descriptiva de l'epígraf 1.2.7.1 de l'annex 1 del Decret 142/2010, d'11 d'octubre, que fa referència al servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, en la fila corresponent als perfils professionals, que queda redactada de la manera següent:

CVE-DOGC-A-25064039-2025

Perfils professionals	Director/a responsable, psicòleg/òloga, pedagog/a, psicopedagog/a, treballador/a social, educador/a social, integrador/a social, auxiliar educador.
Ràtios de professionals	<p>Ha de disposar d'un equip de professionals tècnics i personal d'atenció directa format, com a mínim, per:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Equip tècnic: <p>Ha d'estar compost, com a mínim, per dos dels professionals amb títol universitari següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un/a psicòleg/òloga - Un/a pedagog/a - Un/a psicopedagog/a - Un/a treballador/a social - Un/a educador/a social <p>Un d'aquests professionals ha d'assumir les funcions de director/a responsable del servei.</p> <ul style="list-style-type: none"> ·Personal d'atenció directa: <p>Pot ser un dels professionals següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un/a auxiliar educador o un/a integrador/a social o un/a professional amb títol universitari que s'especifica a l'apartat anterior. <p>Cal garantir que, entre tots els professionals que formen part del servei, es proporcioni una atenció mitjana per persona usuària no inferior a 10 hores setmanals en còmput mensual.</p>

—4 Modificació de l'apartat 4.1 de l'annex 34 de l'Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Es modifica l'apartat 4.1 de la condició d'execució quarta, Recursos humans, de l'annex 34 de l'Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, que queda redactat de la manera següent:

“Recursos humans

4.1 El servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar ha de disposar d'un equip de professionals tècnics i personal d'atenció directa format, com a mínim, per:

·Equip tècnic:

Ha d'estar compost, com a mínim, per dos dels professionals següents amb títol universitari:

- Un/a psicòleg/òloga
- Un/a pedagog/a
- Un/a psicopedagog/a
- Un/a treballador/a social
- Un/a educador/a social

Un d'aquests professionals ha d'assumir les funcions de director/a responsable del servei.

·Personal d'atenció directa:

Pot ser un dels professionals següents:

- Un/a auxiliar educador o un/a integrador/a social o un/a professional amb títol universitari especificat a l'apartat anterior.

S'entén per auxiliar educador la persona amb alguna de les titulacions següents:

- Certificat de professionalitat d'atenció sociosanitària a persones en el domicili o, si escau, qualsevol altre títol que es publiqui amb els mateixos efectes professionals.

- Cicle formatiu de grau mitjà d'atenció a persones en situació de dependència o, si escau, qualsevol altre títol que es publiqui amb els mateixos efectes professionals.

Cal garantir que, entre tots els professionals que formen part del servei, es proporcioni una atenció mitjana per persona usuària no inferior a 10 hores setmanals en còmput mensual.”

—5 Modificació de l'apartat 4.7 de l'annex 34 de l'Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Es modifica l'apartat 4.7 de la condició d'execució quarta, Recursos humans, de l'annex 34 de l'Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, que queda redactat de la manera següent:

“4.7 Funcions específiques dels professionals

- Equip tècnic:

- a) Definir el pla d'atenció personal.
- b) Coordinar-se amb la resta de l'equip.

Funcions específiques dels professionals

Persones psicòlogues, pedagogues o psicopedagogues:

- a) Supervisar l'elaboració, el seguiment i l'avaluació del pla d'atenció personal en l'àmbit de les seves competències.
- b) Facilitar suport a la resta de l'equip per comprendre i abordar els aspectes psicopatològics.

Treballador/a social:

- a) Fer l'avaluació funcional.
- b) Coordinar-se amb els recursos socials.
- c) Facilitar la relació familiar.
- d) Supervisar les tasques del personal de treball familiar (en cas que s'hi inclogui aquesta figura).

Educador/a social:

- a) Assessorar en la intervenció socioeducativa.
- b) Fer el seguiment dels casos en l'àmbit de l'educació social.

- Personal d'atenció directa: facilitar l'atenció directa al domicili i els acompanyaments, amb les funcions específiques següents, a més de les pròpies de cada perfil professional:

- a) Donar suport a l'execució d'activitats pràctiques, organitzatives, educatives, socials i culturals.

CVE-DOGC-A-25064039-2025

- b) Facilitar el benestar emocional de la persona.
- c) Facilitar la relació amb la xarxa relacional.”

Disposició final

Aquesta Ordre entra en vigor al cap de vint dies de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Barcelona, 4 de març de 2025

Mónica Martínez Bravo

Consellera de Drets Socials i Inclusió

(25.064.039)