

# Diferències entre els Tècnics de la Integració Social i els professionals de l'Educació Social

Primera versió. Novembre 2024



Aquest és un document que vol clarificar aquestes dues figures professionals que sovint conviuen en diferents serveis, unitats o espais de treball i en diferents àmbits (protecció a la infància, salut mental, gent gran...). Per deixar clar qui són, les seves diferències clau i les seves funcions respectives, seguirem aquest índex:

1. Definició breu dels perfils professionals: Educació Social (ES) i Integració Social (TIS)
2. Diferències clau entre els dos perfils
3. Funcions generals de les dues figures professionals
4. Conclusió

## **1. Definició breu dels perfils professionals: Educació Social (ES) i Integració Social (TIS)**

### 1.1. Educador/a social

**Són professionals referents que treballen amb persones, famílies i comunitats per promoure i facilitar-ne el desenvolupament personal, social i educatiu.** Aquesta figura es dedica a la construcció d'identitats, al desenvolupament de potencialitats i a la inclusió social, així com a l'emancipació de les persones i a garantir l'exercici efectiu dels seus drets de ciutadania.

**El seu treball es basa en un conjunt organitzat i intencionat d'estratègies i activitats socioeducatives que busquen millorar la qualitat de vida dels individus i dels grups amb els quals col·laboren.** Això implica la creació d'espais de diàleg, la mediació en conflictes, el suport en processos d'integració i la promoció de la participació activa en la comunitat.

**Els educadors i les educadores socials intervenen en diversos àmbits,** com l'educació no formal, la salut, la inserció laboral i la intervenció social, adaptant les seves accions a les necessitats particulars de cada col·lectiu. A través d'un enfocament integrador i multidisciplinari, aquests professionals treballen per fomentar la cohesió social, l'autonomia i la responsabilitat ciutadana, contribuint així a construir una societat més justa i igualitària.

**Els educadors i les educadores poden treballar també coordinadament amb altres professionals i serveis,** com ara psicòlegs, treballadors socials i organismes comunitaris, per crear xarxes de suport que facilitin l'accés a recursos i oportunitats per a les persones amb qui treballen.

### 1.2. Integrador/a social

**Són professionals de suport** (que disposen d'una altra figura professional de referència, com una educadora o educador social, la qual guia i articula les seves

accions) **que treballen amb persones, famílies o grups que poden estar en una situació de risc o d'exclusió social.** La seva tasca se centra en l'aplicació pràctica de tècniques i estratègies dissenyades per facilitar la inclusió social i laboral, promovent la igualtat d'oportunitats.

**A diferència de l'educador/a social, que sovint adopta un enfocament més global i a llarg termini en el desenvolupament personal i social, l'integrador/a social es concentra en intervencions més immediates i concretes, abordant necessitats específiques.** Això inclou la mediació en processos d'integració, la gestió de recursos comunitaris, l'acompanyament en la recerca de feina, i el suport emocional i pràctic en la vida quotidiana.

## 2. Diferències clau entre els dos perfils

### 2.1 Formació acadèmica:

- **Els educadors i les educadores social** tenen la **formació universitària de Grau d'Educació Social**, de 240 crèdits (entre 6.000 i 7.200 hores) distribuïts en quatre cursos. Aquesta formació proporciona una promoció professional dins de l'àmbit social gràcies a una base de coneixements sòlida i interdisciplinària en pedagogia, psicologia, sociologia, ètica, recerca i investigació i un aprofundiment teòric en l'entorn de l'acció socioeducativa i els diferents àmbits d'intervenció. El títol que obtenen al finalitzar els estudis és el de Graduat/ada en Educació Social. La seva formació universitària els permet també continuar formant-se en màsters, doctorats o especialitzacions, obrint camins cap a la investigació, la formació, la docència a cicles superiors i a la universitat, o càrrecs de responsabilitat en l'administració pública.
- Els tècnics i tècniques en Integració Social TIS tenen la **formació professional de Grau Superior en Integració Social**, de 2.000 hores distribuïdes en dos cursos. Aquesta formació és més instrumental i centrada en la pràctica essencialment, amb l'adquisició d'eines concretes per a la intervenció social i amb una mirada menys teòrica i acadèmica que abasta àrees com la intervenció socioeducativa, la mediació comunitària, l'atenció a la diversitat i la promoció de l'autonomia personal. El títol que obtenen al finalitzar els estudis és el de Tècnic Superior en Integració Social. La seva formació professional els permetrà estudiar a la universitat en graus com el d'Educació Social.

### 2.2 Enfocament, competències professionals i rols

- **Polivalència vs especialització: els ES tenen un enfocament polivalent i amb responsabilitat dins dels marcs socioeducatiu i comunitaris,** treballant en la prevenció i la promoció del desenvolupament personal i social. S'ocupen de fer el disseny i el seguiment dels plans d'intervenció socioeducativa ja sigui a nivell

individual o grupal. Mentre que **els TIS són una figura complementària i tenen un enfocament instrumental, tècnic i pràctic amb tasques operatives o de suport directe.**

- **Competències vs habilitats: els ES desenvolupen competències en planificació, comunicació i treball en equip** (nivell 4 en competències de gestió i supervisió i nivell 5, en competències estratègiques i de direcció) mentre que **els TIS desenvolupen habilitats interpersonals, capacitat d'anàlisi i resolució de problemes i destreses en la gestió de recursos** (nivell 3, en competències tècniques avançades).
- Mentre que **els TIS se centren a donar suport instrumental a la inclusió social, els ES es dediquen també a promoure el desenvolupament personal, social i cultural** de la persona, família o comunitat atesa.

### 2.3 Àmbits d'Intervenció

- **Els ES treballen en una àmplia varietat de contextos comunitaris i socioeducatius i per a tots els col·lectius de persones, ja tinguin un perfil vulnerable o no. Els TIS es concentren en contextos més específics i dedicats a col·lectius de persones vulnerables.**

### 2.4 Representació i codi deontològic

- **Els ES compten amb un col·legi professional que els proporciona representació institucional i defensa els seus interessos professionals. Aquest col·legi també garanteix l'existència d'un codi deontològic, que fixa els principis ètics i les normes de conducta de la professió, assegurant una intervenció responsable i respectuosa. En canvi, els TIS no disposen d'un col·legi ni d'un codi deontològic formal, cosa que limita la seva representació institucional i la regulació dels estàndards ètics de la seva pràctica professional.**

## 3. Funcions generals de les dues figures professionals

### 3.1 Funcions generals de l'ES

- Intervenció socioeducativa: dissenyar i implementar programes educatius en contextos no formals.
- Acompanyament i suport: treballar directament amb persones en risc d'exclusió social per millorar la seva qualitat de vida.
- Dinamització comunitària: fomentar la participació activa de les persones en la seva comunitat.
- Mediació comunitària: intervenir en conflictes socials per facilitar la seva resolució.

- Promoció de l'autonomia: desenvolupar habilitats i capacitats per a la vida autònoma.
- Detecció i tractament del risc en diferents àmbits (infància i adolescència, persones sense sostre, violència masclista...) que en ocasions pot ser compartit amb altres professionals amb grau universitari de Psicologia o Treball Social.

### 3.2 Funcions generals del TIS

- Intervenció socioeducativa: suport en el disseny i implementació de programes educatius en contextos no formals.
- Acompanyament i suport: suport en el treball amb persones en risc d'exclusió social per millorar la seva qualitat de vida.
- Dinamització comunitària: suport en el foment de la participació activa de les persones en la seva comunitat.
- Mediació comunitària: suport en la intervenció en conflictes socials per facilitar la seva resolució.
- Promoció de l'autonomia: suport en el desenvolupament habilitats i capacitats per a la vida autònoma.
- Suport en la detecció i tractament del risc en diferents àmbits (infància i adolescència, persones sense sostre...).

## 4. Conclusió

L'educador/a social té una formació universitària i més àmplia que el TIS, un fet que li suposa l'adquisició de competències amb més responsabilitat dins dels entorns laborals que comparteixen. Els àmbits d'intervenció dels ES també són més amplis perquè poden actuar per a tota la població i se centren en la intervenció socioeducativa i comunitària, promovent el desenvolupament personal i social. Els TIS es dediquen a l'aplicació pràctica de tècniques per a la integració directa de persones en situació de risc o exclusió. En general, els ES tenen accés a llocs de treball que impliquen una major responsabilitat en la planificació, avaluació i coordinació de projectes socioeducatius, mentre que els TIS solen exercir tasques més directes en l'atenció i suport als usuaris. En contextos laborals compartits, aquestes dues figures professionals es complementen, actuant com a tècniques (ES) i auxiliars (TIS), ofereixen una atenció integral i adaptada a les necessitats específiques de les persones ateses. Les corresponents descripcions dels llocs de treball haurien de reflectir i diferenciar clarament les funcions i responsabilitats dels ES i TIS per garantir la qualitat de la tasca professional.

#### 4.1 Resum de les diferències qualitatives dels ES

- Nivell acadèmic superior, amb una formació més completa i de llarg abast.
- Millor preparació, per abordar les necessitats complexes de col·lectius vulnerables.
- Competències professionals ampliades, que inclouen la gestió i la coordinació d'equips i projectes.
- Tipus de funcions i nivell de responsabilitat, estan orientats a la gestió, la planificació i la supervisió de programes i equips.
- Major àmbit d'actuació i possibilitat d'intervenció en entorns diversos.
- Millors oportunitats de promoció professional i accés a càrrecs de lideratge i supervisió.

## Fonts

### Formació acadèmica:

- Generalitat de Catalunya. *Cercador d'estudis universitaris* [en línia]. Catalunya: Departament de Recerca i Universitats, 2024 [Consulta: 5 de novembre de 2024]. Disponible a: [https://universitats.gencat.cat/ca/estudis-universitaris/cercador-estudis-universitaris/?filter\\_txt=Educaci%C3%B3+Social&tipusOferta=grau&filter\\_municipi=&accion=cecar#](https://universitats.gencat.cat/ca/estudis-universitaris/cercador-estudis-universitaris/?filter_txt=Educaci%C3%B3+Social&tipusOferta=grau&filter_municipi=&accion=cecar#)
- Generalitat de Catalunya. *Tria educativa: Integració social* [en línia]. Catalunya: Departament d'Educació, 2024 [Consulta: 5 de novembre de 2024]. Disponible a: [https://triaeducativa.gencat.cat/ca/estudis?integracio-social&p\\_id=2055](https://triaeducativa.gencat.cat/ca/estudis?integracio-social&p_id=2055)
- Educaweb. *Coneix quins són els nivells educatius a Catalunya* [en línia]. 2024 [Consulta: 5 de novembre de 2024]. Disponible a: <https://www.educaweb.cat/continguts/educatiu/sistema-educatiu/coneix-quins-son-nivells-educatiu-catalunya/#fp>

### Competències:

- Generalitat de Catalunya. *Formació professional a Catalunya* [en línia]. Catalunya: Departament d'Educació, 2024 [Consulta: 5 de novembre de 2024]. Disponible a: <https://fp.gencat.cat/ca/inici/index.html>
- Ministerio de Educación y Formación Profesional. *Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (MECU)* [en línia]. Madrid: Ministerio de Educación y Formación Profesional, [consulta: 5 de novembre de 2024]. Disponible a: <https://www.educacionfpydeportes.gob.es/mc/mecu/mecu.html>

### Documents i informació d'interès:

- La definició de TIS i les seves competències les trobem a la pàg. 5, de l'ORDRE ENS/162/2017, de 19 de juliol, per la qual s'estableix el currículum del cicle formatiu de grau: <https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/7420/1627504.pdf>
- Les funcions de TIS i ES en els centres educatius estan aprovades i estipulades al Departament d'Educació i disponibles a <https://xtec.gencat.cat/>.
- Perfils professionals creats des del Comitè d'Experts en Formació. Documents oficials del Departament de Drets Socials i Inclusió. Perfils i funcions de l'ES en Servei bàsic d'atenció social, Servei d'assessorament tècnic d'atenció social i Servei de centre obert per a infants i adolescents (en aquest darrer també hi ha definit el perfil i funcions TIS):  
[https://dretssocials.gencat.cat/ca/serveis/recursos\\_per\\_a\\_professionals/04\\_comite\\_d\\_experts/perfils\\_professionals/01\\_serveis\\_socials\\_basics\\_i\\_mon\\_local/](https://dretssocials.gencat.cat/ca/serveis/recursos_per_a_professionals/04_comite_d_experts/perfils_professionals/01_serveis_socials_basics_i_mon_local/)
- <https://www.infocop.es/el-rol-de-la-psicologia-en-el-marco-de-la-salud-poblacional/>



COL·LEGI D'EDUCADORES I EDUCADORS SOCIALS DE CATALUNYA

Novembre 2024

[www.ceesc.cat](http://www.ceesc.cat)

934 521 008

[ceesc@ceesc.cat](mailto:ceesc@ceesc.cat)

