

## **ELS SERVEIS SOCIALS DE MONTORNÈS DEL VALLÈS ENS REINVIQUEM I ENS SUMEM A #SERVEISSOCIALENLLUITA**

Els i les treballadores del Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Montornès del Vallès volem fer visible la situació en que es troba actualment el sistema de protecció i sumar-nos a la lluita que han iniciat els companys i companyes de Serveis Socials d'Hospitalet de Llobregat i del Raval de Barcelona.

### **DENUNCIEM:**

- El col·lapse de les administracions públiques que no donen resposta a les demandes de la població (SEPE, SEGURETAT SOCIAL, INEM, BENESTAR SOCIAL)
- Realització de tràmits per altres administracions públiques.
- Manca de recursos d'habitatge regulat per fer front a l'emergència habitacional. Les persones que es troben en una situació vulnerable o de pocs recursos econòmics no poden accedir a l'habitatge d'una manera regulada, afavorint a l'accés de manera il·legal i provocant, també, la generació de màfies relacionades per accedir a l'habitatge.
- Infraestructures que no compleixen amb el dret a la intimitat per les entrevistes.
- Recau sobre els serveis socials pal·liar la digitalització de l'administració, en què no s'ha contemplat com fer aquesta transició. S'ha posat en marxa sense poder fer-ho gradualment per tal de que la població pugui anar-s'hi adaptant. Part de la població no té les eines digitals, coneixements, documentació adient per accedir-hi,
- Absència de reconeixement dels treballadors del Departament de Serveis Socials. "Bretxa salarial" respecte a altres treballadors amb la mateixa categoria laboral.
- No es garanteixen les lleis aprovades i destinades als col·lectius més vulnerables: diversitat funcional, gent gran, infància, adolescència.
- Augment i endarreriment de valoracions de sol·licituds de Dependència (8 mesos), discapacitat (13 mesos) a la Comarca del Vallès Oriental.
- Un augment agreujat possiblement per la situació de Covid19 de situacions de salut mental que l'administració no dona resposta o la dona a molt llarg termini.
- A causa de la crisi generada per el COVID19 els drets de les persones s'han vist deteriorats de manera molt significativa sense que s'hagi aplicat cap mena de política eficient, generant un maltracte institucional a la ciutadania.

### **RECLAMEM:**

- Telèfons directes amb les diferents administracions públiques (SEPE, SEGURETAT SOCIAL, INEM, BENESTAR SOCIAL).
- Que les administracions públiques tornin a la presencialitat, amb les mesures corresponents com s'ha fet des dels departaments de serveis socials per atendre a la ciutadania.
- Aplicar el principi de celeritat en els tràmits realitzats pels ciutadans (INEM, SEPE, RGC, IMV) i que aquests depenen d'aquest tràmit per poder pagar les despeses generades per la vida diària.
- Reduir totes les demores en els serveis als ciutadans: Valoracions dependència, xarxa de Salut Mental, serveis de protecció infància i adolescència...
- Garantir el dret universal a l'habitatge digne per totes les persones.
- Creació i/o millora d'una borsa d'habitatge de la Generalitat que doni resposta real i la creació d'un parc d'habitatges socials.
- Adequar els espais per tal de poder realitzar entrevistes de qualitat i amb la intimitat per l'usuari sense les interferències d'altres entrevistes.
- Valoració econòmica i social i reconeixement de la tasca dels diferents professionals dels serveis socials.

La llei de Serveis Socials, estableix que els serveis socials formen part del sistema de benestar i protecció, i que té com a finalitat assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la seva vida mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones (Article 3).

L'atenció als Serveis Socials és molt diversa i ha anat variant durant els diferents anys. El col·legi de treballadors/es Socials en la seva nota de premsa fan especial menció que des de la crisi del 2008 el sistema de serveis socials *s'ha convertit en un sistema assistencialista, dispensador i generador de recursos econòmics amb l'objectiu de fer contenció de la població en comptes de treballar amb la ciutadania.*

L'estudi realitzat al 2019 per la fundació GALATEA sobre els estils de vida i condicions de treball de les treballadores socials de Catalunya posa de relleu com va afectar l'anterior crisi a la professió. En la seva discussió exposa els següents punts que generen més malestar als i les treballadores socials:

- L'increment de les necessitats d'intervenció social a causa de la crisi.
- La manca de recursos disponibles per fer front a les problemàtiques amb què treballen.
- La precarització de les condicions salarials o laborals en el sector.
- La pressió política, ciutadana o dels mitjans de comunicació.
- La manca de coordinació i col·laboració amb altres agents socials.
- El desajust entre els objectius polítics o institucionals i els professionals.

Aquests ítems conflueixen i fan arribar a la situació de Bournout, és a dir, *situació conseqüència d'unes càrregues de treball elevades, poca satisfacció professional i una certa frustració derivada del desequilibri existent entre les exigències personals i professionals, la pressió social i la manca de recursos disponibles al seu abast.*

Tenint en compte però, que aquest estudi pertany al 2019, previ a l'actual crisi derivada de la COVID19. De la crisi anterior li hem de sumar la crisi sanitària, social i econòmica que està vivint actualment el país. Crisi on han augmentat les demandes d'intervenció i d'assistencialisme exponencialment, i on els serveis socials han estat present des del punt de partida i no han aturat en cap moment el ritme de treball.

Serveis Socials Montornès del Vallès, juny 2021.