

CURS CONFORCAT

La mediació per principis

DURADA: 30 hores

DATES I HORARIS: dimarts i dijous, 2 i 7 de maig, de 9 a 14h,
i 9, 14, 16, 21 i 23 de maig, de 10 a 14h.

LLOC: Seu social CEESC a Barcelona. Carrer Aragó 141-143, 4a

100% subvencionat

Aquest curs serveix per justificar 30 hores de formació bianual obligatòria específica en matèria de mediació per seguir al Registre de mediadors del Centre de Mediació de Catalunya.

INTRODUCCIÓ

La metodologia emprada en la mediació es mostra com a efectiva a l'hora d'estimular la convivència en les relacions socials. I gaudeix de nous complementos que caldrà identificar, valorar i incorporar en les nostres dinàmiques habituals d'intervenció. Des de fa anys existeixen ja un bon número d'educadores i educadors socials que exerceixen de mediadores i mediadors.

Aquest curs és una posada a punt a la metodologia i a la professió en la mediació. Des d'aprendre els principis reguladors de l'acció mediatòria a entendre la lògica interna de funcionament de les persones en conflicte.

FORMADORA

Sònia Miguel Zamora, pedagoga, mediatòria, coach i consultora. Coadjutora del model Calidoscopi per a la Sostenibilitat Relacional, model que ha mostrat la seva eficàcia en tots els àmbits en què les relacions personals són el focus d'intervenció. La seva trajectòria professional ha estat vinculada a la formació i la intervenció dins del camp de la mediació, la gestió de conflictes i la generació de consens. Primer, en l'àmbit comunitari i, des de fa més de 10 anys, en el món de les organitzacions, tant en l'àmbit privat com públic (ajuntaments, universitats, recursos assistencials, hospitals). És membre de l'equip de mediació de la Societat Catalana de Mediació en Salut.

OBJECTIUS

- Conèixer la diferència entre *crisi* i *conflicte*.

- Treballar el concepte de *regulació* i traslladar-lo al rol del professional de la mediació.
- Entendre la lògica interna de funcionament de les persones en conflicte.
- Promoure l'evolució de les lògiques de funcionament a lògiques evolutives.
- Aprendre els 4 principis reguladors de l'acció mediatora i com operen en els processos.
- Practicar el model Calidoscopi per a la intervenció mediatora.

CONTINGUTS FORMATIUS

- Les 5 regles de les crisis: quan confonem els problemes, les discrepàncies, els conflictes i els maltractaments.
- Les cotilles de la mediació: obrir el focus.
- El rol regulador del professional de la mediació.
- El conflicte: de la visió del que ens agradaria a la visió del que és possible i convenient.
- Les 4 dimensions de la vida: la singularitat, el pragmatisme, la visió i l'emoció.
- Harmonització de les 4D aplicant els principis reguladors.
- Anàlisi i intervenció: practiquem la intervenció calidoscòpica.

AVALUACIÓ DE LA FORMACIÓ

Les persones que compleixin els requisits d'assistència i que superin el test d'avaluació, rebran un certificat d'aprofitament. Si només es compleix l'assistència però no se supera el test, es rebrà un certificat acreditatiu d'haver participat en l'acció formativa.



Aquesta activitat formativa ha rebut el reconeixement de formació d'interès en serveis socials concedit pel Departament de Drets Socials.