

▣ XV AIEJI ▣ **WORLD CONGRESS** ★ **CONGRÈS MONDIAL**

▣ III ESTATAL ▣ **CONGRÉS DE L'EDUCADOR SOCIAL** ★ **CONGRESO DEL EDUCADOR SOCIAL**

BARCELONA - 6-9 JUNY 2001



GRUP DE TREBALL G2 INDICADORS DE QUALITAT EN L'ACCIÓ SOCIOEDUCATIVA

Coordinadora, Claudia Maneiro

AMB EL SUPORT DE:



**Diputació
Barcelona**
xarxa de municipis

*Barcelona,
la ciutat de les persones*
Ajuntament  de Barcelona




Educación y cultura
Socrates

AMB EL PATROCINI DE:



PUNTS DE DEBAT

Els punts de debat que es van desenvolupar en el nostre grup es van centrar en l'objectiu general del congrés: "discutir quins han de ser els mínims indispensables per tal de poder assegurar que el treball de l'educador social sigui de qualitat".

- 1. Definició de qualitat.** "Procés dinàmic orientat a la consecució satisfactòria dels objectius pactats per totes les parts implicades (client-usuari, equip socioeducatiu, organització...). Cal portar a terme aquest procés des d'una visió global, i a partir del respecte als drets inherents a totes les persones."
- 2. Indicadors de qualitat.** El primer que va sortir a la discussió va ser la necessitat d'ubicar els indicadors de qualitat en l'educació social. Es va veure la necessitat de delimitar-los i contemplar-los en els tres processos de la intervenció socioeducativa: planificació, intervenció i avaluació. A més, es va dedicar un temps a discutir sobre la situació de l'educador social com a professional.

PUNTS DE DISCUSSIÓ

El mètode utilitzat va ser el de la pluja d'idees i el debat grupal. Es varen anomenar els indicadors de qualitat següents:

1. El treball en equip (ús d'un llenguatge comú, consens...).
2. Lideratge.
3. El treball interdisciplinari.
4. La qualificació de l'educador social.
5. La formació contínua del professional.
6. La sistematització del treball. L'existència d'un projecte educatiu.
7. La producció científica.
8. L'explicativa de la voluntat de treballar amb criteris de qualitat.
9. L'existència d'espais i temps específics que fomentin la participació i la presa de decisions de tots els implicats.
10. L'avaluació continuada: establiment de normes.

Aquest projecte s'ha dut a terme amb el recolzament de la Comunitat Europea.

El contingut d'aquest projecte no reflecteix necessàriament les opinions de la Comunitat Europea, ni implica cap responsabilitat per part seva.