

▣ XV AIEJI ▣ **WORLD CONGRESS** ★ **CONGRÈS MONDIAL**

▣ III ESTATAL ▣ **CONGRÉS DE L'EDUCADOR SOCIAL** ★ **CONGRESO DEL EDUCADOR SOCIAL**

**BARCELONA - 6-9 JUNY 2001**



## TAULA RODONA C5. L'ÈTICA I LA QUALITAT EN L'ENCÀRREC INSTITUCIONAL

**Montserrat Cervera**  
**Directora General de l'ICASS**  
**Catalunya**

**AMB EL SUPORT DE:**



**Diputació  
Barcelona**  
xarxa de municipis

*Barcelona,  
la ciutat de les persones*  
Ajuntament  de Barcelona



**Socrates**



**AMB EL PATROCINI DE:**



Parlar d'ètica i qualitat ens remet inevitablement a parlar de valors. i els valors no són neutres.

Els valors són inherents a la construcció d'un determinat "model de societat". Per això, en fer l'esquema del que avui m'han demanat que els exposi (que serà més que cap altra cosa, una reflexió) m'he de referir per força a quin és el model de societat que des de l'acció de govern volem impulsar a Catalunya (serà l'única manera de parlar de la realitat des de la institució que represento). Perquè l'elaboració d'un programa de govern, de qualsevol govern, és una aposta estratègica de futur. És un instrument dinàmic de construcció, que va en una determinada línia i que no està exempt de valors. Des d'aquest punt de vista, l'encàrrec institucional, és a dir, les línies que es marquen des de l'exercici del govern, prenen una gran importància.

Permetin-me que els exposi breument, des de la institució que represento, quin és avui aquest model de societat pel qual treballem. No sé si vostès coneixen, el que des del Govern de la Generalitat anomenem els programes PIVOT. Són un seguit de programes integrats que constitueixen l'instrument que defineix què és el que volem per al ciutadà i la societat catalana en general. A Catalunya, avui, l'acció del Govern de la Generalitat té dues grans fites:

- La cohesió social
- El creixement sostenible

Volem continuar fent de Catalunya un país de les persones i per a les persones, un país de qualitat, i els programes PIVOT (concretament són sis) identifiquen el conjunt de les polítiques que tenen incidència directa sobre aquestes dues fites: la cohesió social i el creixement sostenible.

Aquests programes són els següents:

- Espai cultural català
- Societat de l'acolliment
- Suport a les famílies
- Societat de l'aprenentatge
- Pacte cívic per al desenvolupament sostenible
- Societat dels emprenedors

No m'estenc més en aquesta explicació perquè no és l'objecte d'aquesta taula, però calia fer aquesta primera precisió per poder exposar, des de la pràctica, el contingut d'aquesta taula rodona.

Faig ara un segon pas de concreció: El Departament de Benestar Social, un dels instruments d'aquesta acció de govern, centra gran part, per no dir gairebé tota, de la seva acció en la construcció de "la societat de l'acolliment". "La missió del Departament de Benestar Social" és treballar pel benestar integral de les persones i aprofundir en un model de societat incloent.

De fet, l'acció del Departament de Benestar Social ha de contribuir especialment, en el context del "contracte social" subscrit entre ciutadans i poder públic, a mantenir i aprofundir la societat del benestar, garantint prestacions i serveis a les persones i grups més desfavorits, fomentant així la cohesió social i la igualtat d'oportunitats.

En aquest marc d'acció se situa l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS), el qual concreta encara més la seva missió en l'acció següent:

"Atendre els dèficits de les persones, bé siguin aquests de caràcter personal, econòmic o social que comprometin el seu desenvolupament, la seva autonomia i la seva integració social."

S'hauran adonat que, en parlar de l'acció des del Departament de Benestar Social, he fet servir l'expressió "contracte social entre poders públics i ciutadans". I aquí hi faré entrar l'ètica.

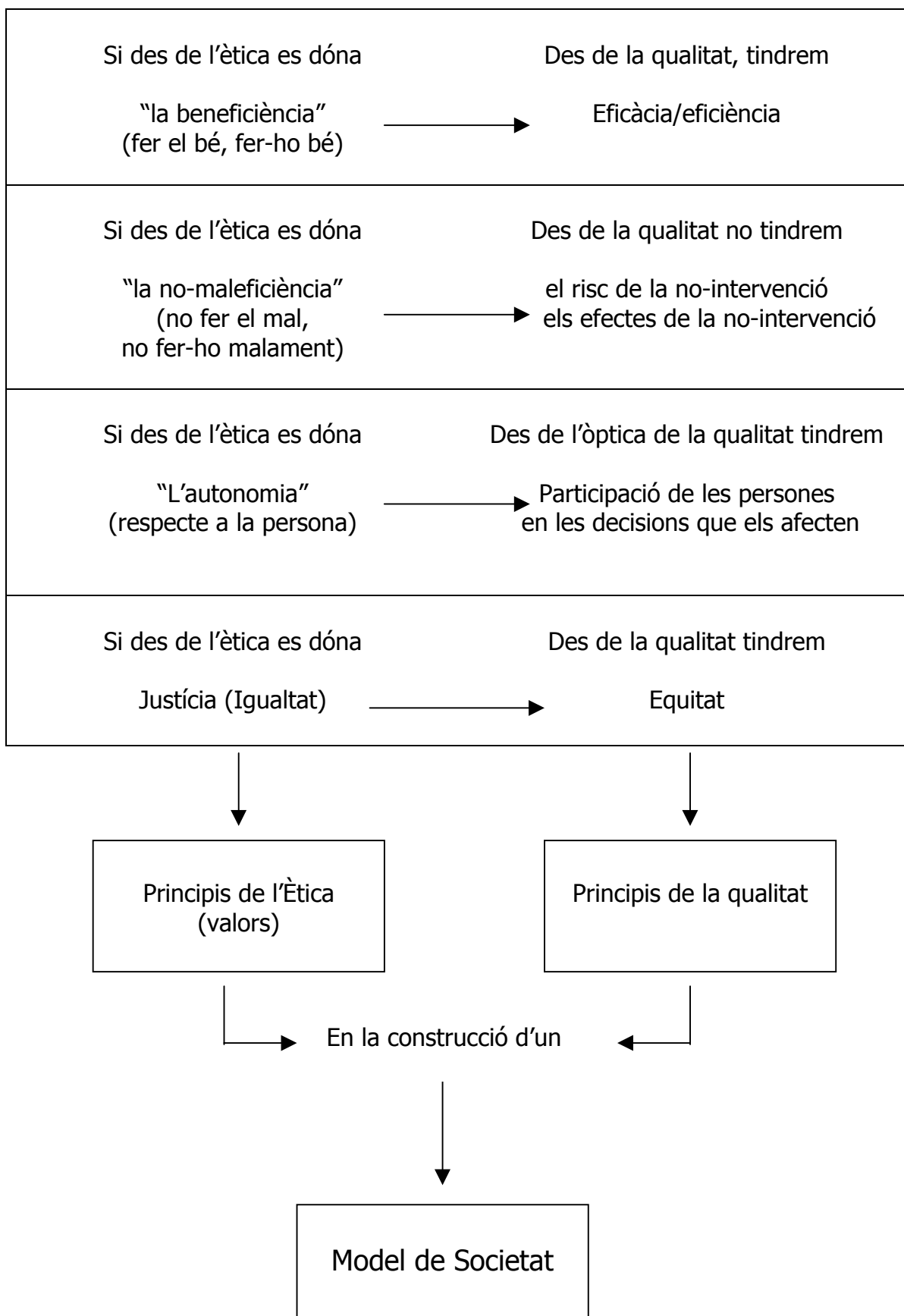
L'ètica (cito definició textual)

"determina la rectitud i el sentit del comportament humà segons els principis normatius d'una societat, dels quals es deriven uns deures i unes obligacions".

Doncs bé l'execució dels programes polítics mitjançant l'acció de govern és el que constitueix aquest contracte social. I entenc que aquest només es pot construir sobre la base de l'ètica. Perquè l'acció política i institucional parteix, i no pot ser d'una altra manera, de la claredat en la formulació del que vol construir (el model) duent a terme l'acció des del respecte a aquests objectius formulats (que es concreten en la missió de cadascuna de les institucions) i exercits des de la base dels valors que la sustenten (participació, respecte a la persona, respecte a l'entorn, igualtat d'oportunitats, honestedat, equitat, etc.). Només des de la coherència de tot aquest plantejament s'obtenen les "sinergies" necessàries entre "valors", "model i acció" de les institucions.

Però ens falta encara una altra peça essencial en aquest trencaclosques. Perquè l'acció de les institucions es concreta amb "l'encàrrec institucional". I és l'encàrrec institucional el que provoca que es posi en joc una altra peça clau en aquests mots encreuats: "l'acció professional". L'actiu bàsic amb què compten les institucions per complir els seus objectius són els professionals. I ja que som en un congrés d'educadors, permetin-me que faci una especial referència a la gran càrrega ètica, sostinguda en els valors, que té l'acció en l'àmbit dels serveis socials. Perquè la intervenció socioeducativa permet posar a l'abast de persones, famílies i grups, eines i estratègies que els han de permetre desenvolupar les seves capacitats d'autonomia, socialització i autogestió, i això només es pot fer des del respecte més rigorós a uns principis i uns valors que, per sobre de tot, consideren la persona. I això té moltes implicacions.

En tot aquest entramat, "la qualitat" és per mi, una condició, no un afegit. I quan es combinen qualitat i ètica obtenim quatre principis essencials en l'acció pública, que em serviran per tancar aquesta reflexió en veu alta que els he traslladat:



---

Aquest projecte s'ha dut a terme amb el recolzament de la Comunitat Europea.

El contingut d'aquest projecte no reflecteix necessàriament les opinions de la Comunitat Europea, ni implica cap responsabilitat per part seva.